

Termini e Condizioni di iubenda

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da questa Applicazione dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

Titolare di questa Applicazione e dei relativi Servizi

iubenda s.r.l

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano (Italia)

C.F./P.IVA: IT07347120961

P.IVA UK: GB 370904694

Camera di Commercio di Milano

Capitale sociale versato: 12987 Eur (I.V.)

info@iubenda.com

Informazioni su questa Applicazione

Il Servizio offerto dal Titolare consiste nel mettere a disposizione dell'Utente una serie di strumenti tecnologici e di assistenza al fine di supportare l'Utente negli adempimenti legali connessi alla propria attività online (ad es. sito web, mobile app etc.). Come parte del suo Servizio, il Titolare permette all'Utente di creare, ospitare e tenere aggiornati uno o più Modelli di documenti.

Uso dei Servizi online presenti su questa Applicazione

L'Utente è il solo responsabile dell'uso dei Servizi online presenti su questa Applicazione, il cui utilizzo viene fatto a suo rischio e ricade interamente sotto la sua responsabilità.

Gli eventuali testi esplicativi forniti in corrispondenza dei Servizi disponibili non sostituiscono in nessun caso un parere legale né sostituiscono l'assistenza o la consulenza di un professionista. Tali testi hanno infatti il mero scopo di agevolare l'uso e la comprensione del Servizio, non hanno carattere esaustivo e potrebbero non adattarsi al caso specifico.

Il Titolare è mero fornitore tecnico dei Servizi e non può essere in nessun caso ritenuto responsabile per l'uso che l'Utente effettua degli stessi né rispetto al raggiungimento degli scopi di utilizzo del Servizio stesso.

Contenuti forniti dall'Utente

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su questa Applicazione, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di questa Applicazione, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento di questa Applicazione.

Contenuti forniti da terzi

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su questa Applicazione. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

Servizi forniti da terze parti

Gli Utenti possono utilizzare servizi o contenuti inclusi in questa Applicazione forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate. In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

Registrazione

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali. L'Utente ha l'onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

Eliminazione e chiusura degli account dell'Utente

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne l'eliminazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di questa Applicazione o contattando direttamente il Titolare. Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Responsabilità e doveri dell'Utente

Il Servizio di generazione dei Modelli offerto da questa Applicazione consiste meramente nel mettere a disposizione dell'Utente di strumenti tecnologici e di assistenza che lo supportino nella gestione degli aspetti legali della propria attività. Resta esclusiva responsabilità dell'Utente di rendere la propria attività conforme alla normativa ad essa applicabile. Il Servizio, infatti, va inteso come uno strumento di mero supporto dell'Utente ed in nessun caso sostituisce la consulenza resa da un esperto del settore.

In particolare, per quanto concerne la generazione dei Modelli, essa è effettuata in autonomia dall'Utente, che resta il solo responsabile in merito alla verifica della rispondenza del Modello alla propria attività ed alle disposizioni di legge. E' esclusiva responsabilità dell'Utente di verificare, inoltre, la corrispondenza del Modello alle caratteristiche della propria attività come, a mero titolo esemplificativo, alle politiche di trattamento dei dati personali applicate. In caso di non conformità dei Modelli alle disposizioni di legge e/o all'attività dell'Utente, l'Utente è tenuto a desistere dall'utilizzo del Servizio.

L'Utente è autorizzato da questa Applicazione ad utilizzare i Modelli unicamente per la durata del Servizio. Pertanto, al termine del Servizio, l'Utente è tenuto a non utilizzare e a non riprodurre in alcun modo il Modello fornito dal Titolare. Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei documenti, qualora non autorizzate, saranno considerate in violazione del diritto di copyright del Titolare.

Nomina di iubenda a responsabile del trattamento

In particolare, l'Utente riconosce ed accetta che, utilizzando il Servizio offerto, incarica iubenda di trattare dati personali in qualità di "responsabile" ai sensi della normativa europea in materia di protezione dei dati personali. Le condizioni di tale incarico sono determinate dall'accordo di nomina a responsabile allegato a questi termini. Tale accordo, la cui conclusione è inderogabilmente richiesta dalla legge, forma pertanto parte integrante e vincolante del rapporto contrattuale tra iubenda e l'Utente.

Acquisto

Procedura d'acquisto

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto del Servizio. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Titolare. L'Utente deve selezionare il Servizio prescelto, nella tipologia e durata che egli autonomamente decide, e completare il check-out solo dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel Modulo di Riepilogo dell'Ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Riepilogo dell'Ordine.

La Ricevuta di Elaborazione d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente. Il Titolare si riserva la possibilità di non confermare un ordine, comunicando all'Utente entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine – all'indirizzo email associato al suo acquisto – l'eventuale indisponibilità di uno o più dei Servizi acquistati. In questo caso il Titolare provvederà al rimborso di quanto eventualmente corrisposto dall'Utente.

Per poter effettuare un ordine, gli Utenti devono registrarsi sul sito fornendo i dati richiesti. I prezzi indicati sono comprensivi di tasse, imposte ed oneri di legge eventualmente applicabili. Il Titolare si riserva la facoltà di offrire sconti e promozioni differenti nel corso dell'anno. Per ulteriori dettagli in merito ad un'eventuale promozione in corso, l'Utente è pregato di contattare il Titolare alle informazioni di contatto contenute nel presente documento.

Sottoscrizione in abbonamento

Alcuni dei Servizi sono offerti da questa Applicazione in abbonamento. In tal caso, i pagamenti hanno inizio nella data in cui gli Utenti scelgono un piano di pagamento con sottoscrizione in abbonamento o modificano un piano di abbonamento già esistente. Per mantenere attivi i Servizi a pagamento, la sottoscrizione deve essere rinnovata ad ogni periodo di pagamento.

Rinnovo automatico

Le sottoscrizioni in abbonamento sono rinnovate in modo automatico attraverso il metodo di pagamento che l'Utente ha scelto al momento dell'acquisto. La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo di Servizio originale. Gli Utenti possono disattivare il rinnovo automatico in ogni momento tramite la modifica delle preferenze del metodo di pagamento utilizzato. Nel caso di mancato rinnovo, questa Applicazione potrebbe essere costretta a cancellare l'abbonamento alla relativa scadenza.

Aggiornamento automatico delle sottoscrizioni in abbonamento

Alcune sottoscrizioni in abbonamento disponibili su questa Applicazione potrebbero essere aggiornate automaticamente in caso di superamento delle soglie di utilizzo previste per la sottoscrizione in uso all'Utente. In tali casi verrà effettuato in modo automatico l'aggiornamento alla sottoscrizione in abbonamento adeguata al livello di utilizzo, allo scopo di garantire continuità nell'erogazione del Servizio.

Gli strumenti di pagamento utilizzati saranno i medesimi che l'Utente ha scelto per la sottoscrizione del piano originario. Per consentire che l'aggiornamento automatico vada a buon fine, l'Utente ha il dovere di controllare che gli strumenti di pagamento inseriti siano validi. Qualora gli strumenti di pagamento indicati dall'Utente risultassero non utilizzabili, il Titolare potrebbe essere costretto a sospendere l'erogazione del Servizio.

L'Utente è libero di disattivare tale funzionalità di aggiornamento automatico tramite l'interfaccia del Servizio, oppure contattando il Titolare. In tal caso, qualora le soglie massime di utilizzo consentite dalla propria sottoscrizione in abbonamento siano superate e non si proceda ad aggiornare la sottoscrizione una volta ricevutane notifica, il Titolare potrebbe essere costretto a sospendere l'erogazione del Servizio.

In ogni caso, il Titolare farà il possibile per avvisare l'Utente via email circa il superamento imminente delle soglie massime e, dunque, circa la necessità di aggiornare la propria sottoscrizione in abbonamento.

Disattivazione del Servizio, recesso e rimborso

L'Utente può interrompere l'erogazione del Servizio in qualsiasi momento tramite gli strumenti offerti nell'interfaccia di questa Applicazione o contattando direttamente il Titolare.

In caso di disattivazione, non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni di Servizio non utilizzate dall'Utente.

Il Titolare si riserva comunque il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che ciò comporti oneri o obbligazioni di sorta nei confronti degli Utenti, di accordare il rimborso in casi del tutto eccezionali una volta valutate le specifiche circostanze del caso.

In virtù del diritto di recesso, l'Utente potrà, entro 14 giorni dalla data di attivazione o di pagamento del Servizio, effettuare una richiesta di rimborso, inviandone comunicazione al Titolare tramite le informazioni di contatto messe a disposizione in questo documento ed includendo nella richiesta gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto cui la richiesta di rimborso si riferisce.

Il Titolare procederà con il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, utilizzando i medesimi strumenti di pagamento impiegati nella transazione da rimborsare.

Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito ad una richiesta di rimborso, l'Utente è pregato di contattare il Titolare alle informazioni di contatto fornite su questa Applicazione.

Modalità di pagamento

Questa Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire il Servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

Durata

La durata del Servizio è indicata al momento del pagamento del corrispettivo e confermata nella Mail di Conferma dell'Ordine inviata dal Titolare.

Modifica del piano di pagamento

L'Utente è libero di cambiare in qualunque momento il piano di pagamento prescelto.

Nel caso in cui l'Utente decida di modificare il proprio piano di pagamento, la porzione del piano precedente non ancora usufruita sarà convertita in un bonus spendibile, pro quota, nella forma di un periodo gratuito applicato sul nuovo piano prescelto.

Qualora sia richiesta una conversione di valuta, si applicheranno i criteri esposti nello specifico paragrafo di questo documento.

Conversione di valuta

Il tasso di cambio è, a seconda del caso, quello deciso dall'operatore che processa il pagamento o, in mancanza, questa Applicazione applicherà quello deciso dalla Banca Centrale Europea al momento della transazione.

Il Servizio è fornito "così com'è"

Il Servizio è fornito dal Titolare "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità.

Interruzione del Servizio

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di questa Applicazione e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su questa Applicazione o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da questa Applicazione o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da questa Applicazione;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di questa Applicazione o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare questa Applicazione;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;

- l'Utente non può effettuare copia-incolla o integrare i Modelli discostandosi dalle istruzioni dettagliatamente fornite dal Titolare in merito alle modalità di inserimento dei Modelli stessi (ad es. utilizzando strumenti o codici diversi da quelli indicati etc.);
- personalizzare la Cookie Solution di iubenda in maniera tale da violare le politiche TCF, qualora sia abilitata la funzionalità Transparency and Consent Framework di IAB (TCF). Gli Utenti prendono atto del fatto che modificare la configurazione in violazione delle politiche TCF costituisce anche una violazione di questi Termini e potrebbe portare alla sospensione o chiusura dell'account Utente (e in ogni caso comporterà la rimozione o sospensione della Cookie Solution in questione);
- utilizzare questa Applicazione in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.
-

Privacy policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla [privacy policy di iubenda](#).

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti questa Applicazione sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare questa Applicazione solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore. In nessun caso minori di 13 anni possono usare questa Applicazione.

Limitazioni di responsabilità

Questa Applicazione e tutte le funzionalità accessibili attraverso questa Applicazione vengono messi a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente. L'uso di questa Applicazione e delle funzionalità accessibili attraverso questa Applicazione è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale verso gli Utenti o i terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di questa Applicazione. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questa Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
- errato o inadeguato utilizzo di questa Applicazione da parte degli Utenti o di terzi.
-

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di questa Applicazione.

L'Utente che continui ad utilizzare questa Applicazione successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a questa Applicazione devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

Risoluzione delle controversie online per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente [link](#).

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

Definizioni e riferimenti legali

Ultima modifica: 23 dicembre 2020

[iubenda](#) ospita questo contenuto e raccoglie solo [i Dati Personali strettamente necessari](#) alla sua fornitura